

### Qualitätskriterien für Online-Training

	Qualitätskriterium	Beschreibung
Didaktik	Individuelle Unterstützung	Prompte individuelle Unterstützung der Trainingsteilnehmer während der virtuellen Veranstaltung (d.h. des virtuellen Zusammentreffens von Referierenden und Trainingsteilnehmern).  Umgesetzt als Gesamtkonzept der folgenden Qualitätsmerkmale.
Didaktik	Interaktion und Kollaboration (didaktisch)	Unterschiedliche Methodiken, mit den Trainingsteilnehmern in Echtzeit-Interaktion und -Kollaboration zu treten.
Didaktik	Feedback (didaktisch)	Methodik, im Kursverlauf jederzeit Feedback von den Trainingsteilnehmern entgegenzunehmen und direkt darauf zu reagieren.
Didaktik	Lernzielkontrolle	Methodik, abwechslungsreiche Lernzielkontrollen bei den Trainingsteilnehmern vorzunehmen.
Didaktik	Eignung für Lerntypen	Methodik, Lernen möglichst mit allen Sinnen (kinetisch, visuell, auditiv, kognitiv) anzusprechen.
Didaktik	Trainingsplanung	Online-Trainings bezogene Planung der Aufteilung und methodischen Unterstützung des Trainings, z.B. zeitlich begrenzte Einzelmodule, spezifischer Zeitplan (kleine Unterrichtseinheiten, häufige Pausen oder Methodenwechsel), genaue und sinnvolle Aufteilung (Inhalte, Zeiten). Bei Blended Learning mit Aufwandsplanung für die Teilnehmer, Drehbuch, ...
Didaktik	Methodenvielfalt	Varianz der Darbietungsform der Inhalte zum Aufrechterhalten der Konzentration der Teilnehmer, z.B. Folien, Zeichnung, Film, Fallbeispiele, Diskussion etc.
Didaktik	Transparenz (didaktisch)	Klare, transparente Kommunikation des didaktischen und methodischen Ansatzes bei der Kursbeschreibung. Dazu gehören Art der Lernmethoden und maximale Teilnehmerzahl.
Trainer	Online-Trainer Qualifikation (didaktisch)	Anforderung an alle Online-Trainer: Teilnahme an den GTB Train the virtual Trainer Kursen oder durch vergleichbare Angebote vorab geschult (z.B. Keyuser Prinzip) oder andere einschlägige Berufserfahrungen.
Trainer	Online-Trainer Qualifikation (technisch)	Sicherer technischer Umgang mit der eingesetzten Online-Training Plattform inklusive aller eingesetzten Hilfsmittel.

	<b>Qualitätskriterium</b>	<b>Beschreibung</b>
Trainer	Interaktiver Echtzeit-Austausch	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diskussion und aktive Reflexion ist zu allen Lerninhalten möglich.</li> <li>2. Die Intensität des Interaktiven Echtzeit-Austauschs ist differenziert nach kognitiven Stufen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- K1 nach Ermessen des Providers</li> <li>- K2 min. Erläuterung der Beispiele</li> <li>- K3 und höhere: mind. Vorabsprache und Nachbereitung der Übungen</li> </ul> </li> </ol>
Trainer	Online-Trainer Sozialkompetenz	Souveränes, flexibles und professionelles Auftreten im Umfeld des Online-Seminars.
Trainer	Online-Trainer Technikkompetenz	Sicherer Umgang des Trainers mit den verwendeten technischen Mitteln. Z.B. Hilfestellungen im technischen Kontext auch für die Teilnehmer.
Technik	Interaktion und Kollaboration (technisch)	Verfügbarkeit adäquater technischer Mittel zur Interaktion und Kollaboration.
Technik	Feedback (technisch)	Verfügbarkeit adäquater technischer Mittel, um Feedback mit den Trainingsteilnehmern auszutauschen.
Technik	Lernzielkontrolle (technisch)	Verfügbarkeit adäquater technischer Mittel, um Lernzielkontrollen bei den Trainingsteilnehmern vorzunehmen.
Organisation	Ansprechpartner und Support	Verfügbarkeit von kompetenten Ansprechpartnern vor und während der Trainingszeit für organisatorischen / technischen Support. Kann auch in Person des Trainers vereint sein. Durchführung eines Technikchecks.
Organisation	Anzahl Trainings- teilnehmer	Limitierung der Anzahl der Trainingsteilnehmer auf 20 pro Trainer.
Organisation	Transparenz (organisatorisch)	Klare, transparente Kommunikation der Teilnehmerzahlen.
Organisation	Transparenz (technisch)	Klare, transparente Kommunikation der technischen Lösung und der Systemanforderungen für den Teilnehmer. Transparente Beschreibung auch für evtl. angebotene Barrierefreiheit.
Organisation	Beschwerde- management	Provider kommuniziert transparent, die Möglichkeiten, für ISTQB Schulungen Beschwerden selbst entgegenzunehmen oder ans GTB Beschwerdemanagement weiterzugeben.