



Quality is our Passion!





# Quality is our Passion!

Knowledge Department ist ein Dienstleistungsunternehmen im Software-Entwicklungs-Bereich.

Das Serviceangebot umfasst Trainings, Beratung sowie Software-Entwicklung.

Büros von Knowledge Department in Deutschland finden Sie in Nürnberg und Berlin.

Auch in Frankreich, England und den USA ist Knowledge Department mit Niederlassungen vertreten.

Unsere Kunden kommen aus allen Branchen, in denen qualitativ hochwertige Software eine große Rolle spielt, wie z.B. der Automobil-Industrie, dem Maschinenbau, der Öffentlichen Verwaltung, der Finanzwirtschaft oder der Medizintechnik.

Gegründet wurde Knowledge Department von erfahrenen Experten, die sich dem Thema „Qualität“ verschrieben haben, und „Qualität“ zum Leitmotiv für alle Dienstleistungen machten.

Besonderes Know-how bieten wir bei der Verbesserung des Software-Entwicklungsprozesses nach CMMI®, SPICE, Automotive SPICE™, SPICE for Banking und MediSPICE, sowie beim Software-Testen, z.B. durch ISTQB® zertifizierte Trainings.

Bei vielen Aktivitäten von Gruppen und Verbänden auf dem Software Engineering-Gebiet sind Vertreter von Knowledge Department aktiv dabei, und unterstützen das gemeinsame Ziel von qualitativ hochwertiger Software!

Denn für alle Mitarbeiter bei Knowledge Department gilt: Quality is our Passion!





# Trainings & Workshops

Knowledge Department ist ein führendes Unternehmen im Bereich der IT-Weiterbildung. In mehr als 60 unterschiedlichen Seminaren, die alle Themen des Software Engineering abdecken, vermitteln erfahrene und erfolgreiche Experten ihr Know-how an unsere Kunden.

Unser Ziel ist es, Ihr Wissen durch überzeugende und qualifizierte Weiterbildungen zu erweitern und Sie so in Ihrer täglichen praktischen Arbeit effektiv zu unterstützen.

Alle Kurse finden als offene Kurse, wie auch als In-house-Kurse, in Ihrer Firma, vor Ort, statt!



Unsere Seminare decken u.a. folgende Bereiche ab:

Certification (ISTQB® Certified Tester, ITIL®, etc.)

Requirements Engineering

Software Testing

Software Quality

Software Engineering Process (CMMI®, SPICE, etc.)

Software Construction

Software Design

Software Programming

Network Administration

Management

Human Resources

Mit den ISTQB® Certified Tester Kursen für den Foundation Level und Advanced Level ist Knowledge Department auf Deutsch, Englisch und Französisch akkreditiert, und führt diese Kurse international durch.





# Coaching & Consulting

Knowledge Department bietet Ihnen eine optimale Mischung aus bewährten Praktiken, einem großen Erfahrungsschatz und den neuesten Entwicklungen.

In den Bereichen Prozess-Entwicklung (Process Engineering) und Prozess-Verbesserung (Process Improvement) halten wir ein komplettes Leistungspaket für Sie bereit, um Ihre Software-

Entwicklungsprozesse zu erarbeiten, zu gestalten, zu verbessern oder auch um ein offizielles SPICE- oder CMMI-Assessment erfolgreich zu bestehen.

Bei unseren Coachings und Beratungen betrachten wir Ihre gesamte Software-Entwicklung ganzheitlich, unter qualitätssichernden Aspekten.

# Wir können Sie u.a. bei folgenden Aufgaben unterstützen:

Definition, Modellierung, Bewertung und Optimierung von Prozessen für die Software- und Systementwicklung anhand von Reifemodellen wie SPICE und CMMI® (Prozessanalyse, Assessment und Prozessverbesserung)

Einführung und Anpassung von Vorgehensstandards wie dem V-Modell® XT oder ITIL® (Vorgehensmodelle, Tailoring)

Einführung von optimierten Qualitätsmanagement-Systemen

Einführung und Begleitung von Verbesserungsprojekten in Hinblick u.a. auch auf agile Software-Entwicklung und Methoden des Software Engineerings wie OOA/OOD mit UML™ oder modellgetriebener Ansätze.



# Engineering

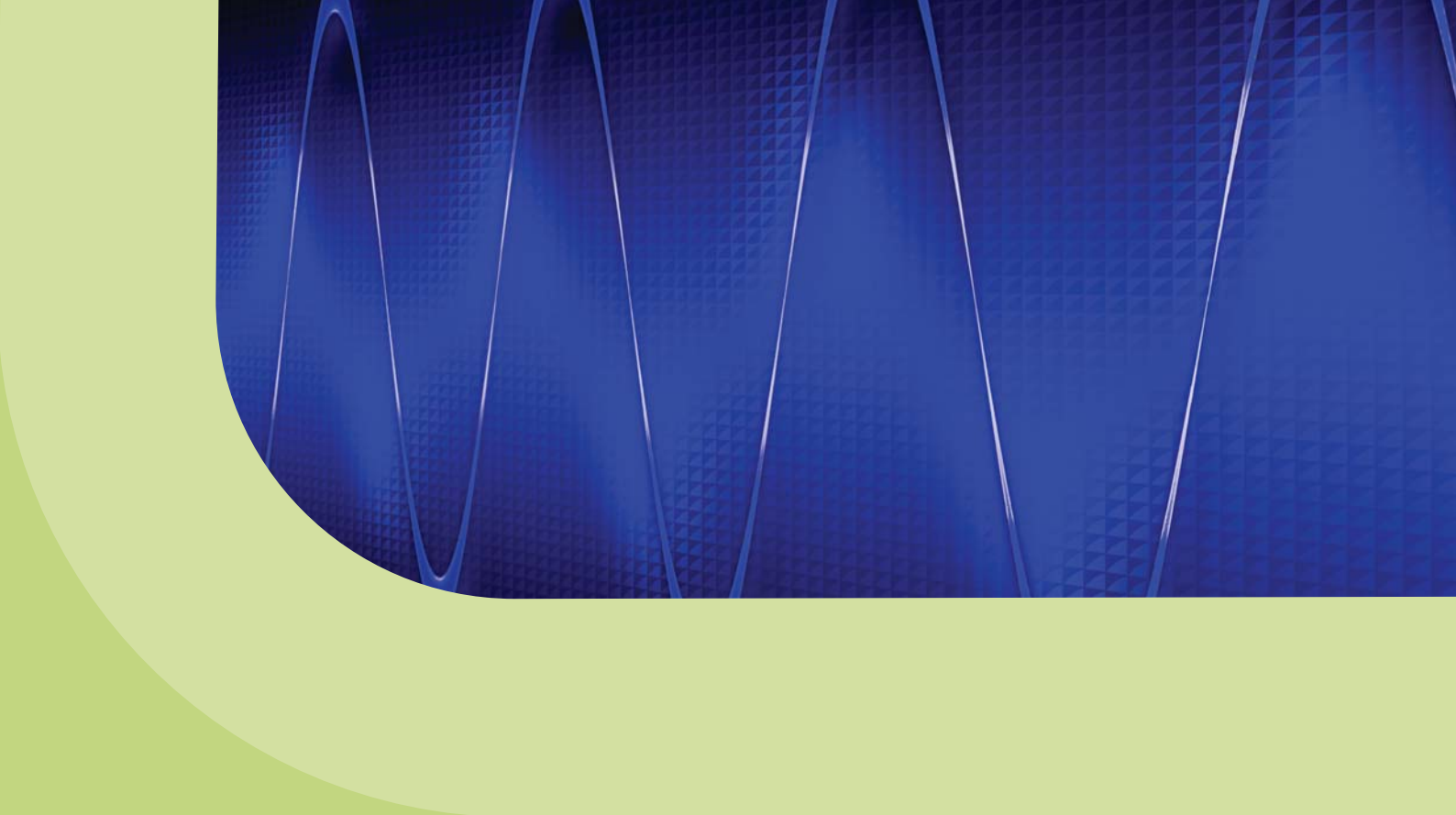


Bei Ihren Software-Entwicklungsprojekten begleiten wir Sie während des kompletten Software-Lebenszyklus. Wir bieten Ihnen Experten, die Sie auch vor Ort unterstützen, damit Sie Ihr Projekt verwirklichen können.

Auch wenn Sie Projekte oder Projektbestandteile outsourcen wollen, stehen wir Ihnen hilfreich zur Seite. Ebenso helfen wir Ihnen bei AUTOSAR-Lösungen gerne weiter.

Als Spezialist für Software-Qualität verfügen wir über erfahrene Fachkräfte aus allen Bereichen des Software Engineerings - z.B. für Projektmanagement, Software- und System-Test, Requirements Engineering und Management oder Usability Engineering.





Ein Bereich unserer Dienstleistungen ist die Softwareentwicklung unter Java, C++ und C# in den Bereichen der objektorientierten Architektur (OOA), des Designs (OOD) sowie der Programmierung (OOP). Wir können dabei auf Know-how und Erfahrung u.a. mit folgenden Architekturen verweisen:

- Java Enterprise Edition (J2EE)

- Java Standard Edition (J2SE)

- Java Micro Edition (J2ME, MIDP 2.0, JavaCard)

- Microsoft Visual Studio .NET (C++ und C#)

Knowledge Department entwickelt individuelle toolbasierte Verfahren u.a. für das Anforderungs-, Änderungs- und Projektmanagement.

Wir bieten Ihnen die Analyse Ihrer Software-Entwicklung und darauf angepasst entsprechende Toolketten.

Auf Wunsch übernehmen wir die Einführung und Integration der einzelnen Tools oder der Toolkette in bestehende Umgebungen.

Mechatronik-Firmen helfen wir beim Concurrent Engineering und unterstützen dabei eine ganzheitliche Entwurfsmethodik bei der Entwicklung und Fertigung mechatronischer Produkte, welche u.a. durch den Einsatz von Spezialwerkzeugen in durchgängigen Toolketten gekennzeichnet ist.

# Tools



Knowledge Department ist Gründungsmitglied bei „gasq“, der „Global Association for Software Quality“, einem internationalen, gemeinnützigen Verband für Software-Qualität.

Beim ISTQB® Certified Tester, dem internationalen Zertifizierungsprogramm für Software-Tester, engagieren sich Mitarbeiter von Knowledge Department seit Beginn des Schemas vor gut sieben Jahren.

Ehrenamtliche Mitarbeit und die Übernahme von sozialer Verantwortung sind für Knowledge Department eine wichtige Aufgabe.

Knowledge Department ist auch bei nationalen und internationalen Förderprojekten auf dem Bereich der Software-Qualität ein kompetenter Partner, und bringt sich aktiv ein.



**International Registration Scheme for Assessors**





Knowledge Department GmbH & Co. KG

Äußere Sulzbacher Str. 159-161

90491 Nürnberg

Deutschland

Tel. +49 911 540 19-90

Fax +49 911 540 19-99

[info@knowledge-department.de](mailto:info@knowledge-department.de)

[www.knowledge-department.de](http://www.knowledge-department.de)

