



## ECQA® Certified Software Process Improvement (SPI) Manager

**Level:** Fortgeschritten  
**Code:** Q20660  
**Dauer:** 5 Tage  
**Preis:** 2.900 EUR zzgl. MwSt.

Prozesse sind in der IT ein Schlüsselfaktor für den Erfolg eines Unternehmens. Hierbei ist besonders wichtig dass die Prozesse genau zum Unternehmen und seinen Geschäftszielen und zu seinem Geschäftsumfeld passen. Zudem muss das Prozessmodell Akzeptanz bei Management und Anwendern haben, damit der erstrebte Nutzen auch im Sinne des Unternehmens umgesetzt werden kann. Bei international agierenden Unternehmen sind zudem auch kulturelle Unterschiede zu beachten. Dies stellt hohe Anforderungen an die Mitarbeiter, die mit der Gestaltung und Weiterentwicklung des Prozessmodells befasst sind. Das Training vermittelt das Basiswissen für die Rolle SPI Manager nach dem ECQA®-Zertifizierungsmodell auf der Basis des SPI Manifesto. Im Anschluss an den Kurs besteht die Gelegenheit zum Zertifikatserwerb.

### Inhalt

- Das SPI Manifesto
- Der Einsatz von Prozessmodellen (CMMI®, ITIL, Test SPICE etc.)
- Der Einsatz von Lebenszyklusmodellen (V-Modell®, RuP, Agile Vorgehensweisen u.a.)
- Der Einsatz von Beschreibungsmodellen (BPMN, EPK, Swimlane etc.)
- Die Management-Anforderungen an Prozesse
- Kultur und Motivation bei der Umsetzung von Veränderungen
- Effektiver Rollout von Prozessen
- Planung und Umsetzung von Prozessverbesserungsvorhaben

### Zielgruppe

Leiter und führende Mitarbeiter Methoden und Verfahren, Leiter und führende Mitarbeiter SEPG, Qualitätsmanager, Verantwortliche für Entwicklungs-, Beschaffungs-, Test- Service- und Betriebsprozesse

### Voraussetzungen

Grundlagen des Projektmanagements, Grundlagen des Innovationsmanagements, Erfahrung aus der Entwicklung oder Beschaffung von Software-Produkten oder Dienstleistungen bzw. Erfahrung aus der Erbringung von Software-Dienstleistungen